

## ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ БРИГАДЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**ЭКСТРЕННАЯ ФОРМА  
НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ**

**ЭКСТРЕННАЯ ФОРМА  
с учетом транспортной доступности,  
климатических и географических  
особенностей в Архангельской области  
НЕ БОЛЕЕ 120 МИНУТ**

**НЕОТЛОЖНАЯ ФОРМА  
НЕ БОЛЕЕ ДВУХ ЧАСОВ**

**экстренная** — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента

**неотложная** — медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента

## ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ

✓ Пациент имеет право получать справки и медицинские заключения по результатам проведенных медицинских освидетельствований, медицинских осмотров и др.

(приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2020 № 972н)

✓ Пациент имеет право на ознакомление с оригиналами медицинской документации, отражающей состояние его здоровья

(приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1050н)

## ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАРУШЕНЫ, ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В

Администрацию медицинской организации

Страховую медицинскую организацию, в которой Вы застрахованы по обязательному медицинскому страхованию (получили полис)

Если страховая компания не оказывает помощь в защите Ваших прав, обращайтесь в

**Территориальный фонд обязательного  
медицинского страхования Архангельской области**  
163061, г. Архангельск, просп. Чумбарова-Лучинского,  
д. 39, корп. 1, тел. (8182) 28-58-62;  
горячая линия: 8-800-100-11-29

✉ e-mail: common@arhofoms.ru, сайт: www.arhofoms.ru

## Министерство здравоохранения Архангельской области

163004 г. Архангельск, просп. Троицкий, 49  
(8182) 454-500, факс (8182) 215-710

✉ [zdrav@dvinaland.ru](mailto:zdrav@dvinaland.ru), сайт: www.minzdrav29.ru

☎ «Горячая линия» по вопросам оказания  
медицинской помощи, лекарственного  
обеспечения - **122** (круглосуточно, без выходных)

**Управление Росздравнадзора по Архангельской  
области и Ненецкому автономному округу**  
163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 4, 18 этаж,

☎ Тел./факс: (8182) 46-22-27,

✉ e-mail: [main@reg29.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:main@reg29.roszdravnadzor.gov.ru)  
сайт: [29reg.roszdravnadzor.gov.ru](http://29reg.roszdravnadzor.gov.ru)

## Обратиться к Уполномоченному можно по адресу:

163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1

☎ Тел./факс: 8 (8182) 207-296, 211-462

✉ e-mail: [upolnom@dvinaland.ru](mailto:upolnom@dvinaland.ru);  
сайт: [www.pomogupolnom.ru](http://www.pomogupolnom.ru)

## Прием граждан:

каждая пятница 10.00-13.00 и 14.00-15.30  
(по предварительной записи по телефону)



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



## ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

АРХАНГЕЛЬСК  
2023

## НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Закон № 323-ФЗ)

Постановление Правительства Архангельской области от 28.12.2022 № 1180-пп «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»



### ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО\*

НА БЕСПЛАТНУЮ  
МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

НА ВЫБОР МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ

НА ВЫБОР ВРАЧА

### Бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь;

скорая, в том числе специализированная медицинская помощь;

паллиативная медицинская помощь.

\*Полный перечень прав пациентов приведен в ст. 19 Закона № 323-ФЗ

## ВЫБОР МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выбор медицинской организации (МО) для получения первично медико-санитарной помощи осуществляется в пределах территории субъекта РФ, в котором проживает пациент. С письменным заявлением необходимо обратиться в выбранную МО. Осуществлять выбор или замену МО можно не чаще чем один раз в год (за исключением изменения места жительства или места пребывания гражданина).

Лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора МО для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме.

Выбор врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера осуществляется путем подачи заявления на имя руководителя МО, но не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены МО). Выбор врача осуществляется с его согласия.

**Медицинская организация,** участвующая в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, **обязана:**

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках государственной и территориальной программ гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- предоставлять пациентам информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи;
- обеспечивать оказание медицинской помощи гражданам в рамках государственной и территориальной программ гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

При оказании плановой первичной медико-санитарной помощи допускается очередность на проведение:

консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание (далее - онкозаболевание)) - с длительностью ожидания не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента;

консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкозаболевание - с длительностью ожидания не более 3 рабочих дней со дня обращения;

диагностических, инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования), лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи - с длительностью ожидания не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования (за исключением исследований при подозрении на онкозаболевание);

компьютерных томографий и магнитно-резонансных томографий, ангиографий при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкозаболевание) - допускается очередность не более 14 рабочих дней со дня назначения с регистрацией в листе ожидания;

диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкозаболевание - с длительностью ожидания не более 7 рабочих дней со дня назначения исследования.

Сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента.

Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкозаболеванием не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкозаболевания.

