



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина пл., д.1, Архангельск, 163000 тел/факс (8182) 20-72-96
e-mail: upolnom@dvinaland.ru <http://www.pomorupolnom.ru>
ОКПО 10380624, ОГРН 1022900507904, ИНН/КПП 2901106790/290101001

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга качества оказания услуг перевозки
пассажирами пассажирским транспортом на территории Архангельской области

1. Общие положения

Объект мониторинга: соблюдение прав граждан Архангельской области при перевозках пассажирским транспортом

Цели и задачи проведения мониторинга:

- оценка качества оказания услуги по перевозке пассажирским транспортом на территории Архангельской области

Время проведения мониторинга: апрель 2022 года

2. Деятельность исполнителей

Проведенные мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отметка об исполнении
1	Изучение и анализ перечня маршрутов, оказывающих услуги по перевозке пассажирским транспортом	апрель 2022 года	Исполнено
2	Осуществление выезда по маршруту регулярных перевозок - предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа по расписаниям - подготовка отчетов	апрель 2022	Исполнено
3	Подведение итогов мониторинга, подготовка отчета	апрель 2022 года	Исполнено

4	Размещение информации о проведении мониторинга на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Архангельской области	май 2022 года	Исполнено
---	--	---------------	-----------

3. Проведение мониторинга

Постановлением Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586 установлены Правила перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – Правила).

Правила устанавливают порядок организации различных видов перевозок пассажиров и багажа, том числе требования к перевозчикам, фрахтовщикам и владельцам объектов транспортной инфраструктуры и условия таких перевозок и условия предоставления транспортных средств для таких перевозок.

Так, данными Правилами установлено, что расписание содержит интервалы отправления транспортных средств, в том числе по периодам времени суток, или временной график отправления транспортных средств от остановочного пункта.

Остановка транспортных средств для посадки (высадки) пассажиров осуществляется во всех остановочных пунктах маршрута регулярных перевозок, за исключением остановочных пунктов маршрута регулярных перевозок, в которых посадка (высадка) пассажиров осуществляется по их требованию.

Перевозчик обеспечивает информирование пассажиров об остановочных пунктах, в том числе по требованию.

Особое внимание в рамках мониторинга уделяется вопросам обеспечения безопасности дорожного движения при осуществлении перевозок пассажирским транспортом.

4. Результаты мониторинга

4.1. В апреле 2022 года сотрудниками аппарата осуществлен мониторинг качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом на территории Архангельской области. Объектом мониторинга являлись более 15 городских и межмуниципальных маршрутов, в том числе 2 маршрута железнодорожных пригородных поездов (электрички). Организовано более 40 поездок в общественном транспорте на маршрутах в г. Архангельске, г. Новодвинске, г. Северодвинске, Приморском районе Архангельской области, Онежском районе Архангельской области.

Следует отметить, что по результатам проведенного мониторинга в большинстве случаев водителями пассажирского транспорта допускался ряд нарушений при осуществлении перевозок, таких как: длительное ожидание, более заявленного по установленному расписанию времени; по причине значительных интервалов в движении автобуса - ограниченное количество

места в салоне при большом количестве пассажиров, отсутствие у водителя и кондуктора СИЗ при работе с пассажирами, водитель отвлекается во время движения на разговоры по телефону, а также допускает резкое торможение, автобус не останавливается в остановочных пунктах для посадки/высадки пассажиров, нарушается скоростной режим, при движении автобуса водителем создаются аварийные ситуации, отсутствует информирование пассажиров об остановочных пунктах, отсутствует возможность оплаты проезда банковской картой и др.

4.2. Информация о результатах мониторинга размещается на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Архангельской области, а также будет использована при подготовке ежегодного доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2022 году.

Руководитель аппарата
29.04.2022

Дерягина Е.А.